

TÉRMINOS Y CONDICIONES – CAMPAÑA EXCLUSIVO

BCA - DESCUENTOS

Vigencia: Aplican durante el período establecido por BCA y/o hasta agotar las condiciones comerciales de la campaña.

1. Canal de gestión

Todas las solicitudes de **Vehículo, Hipotecario, Consumo y demás productos de financiación** deberán ser gestionadas exclusivamente a través de **(BCA)**, utilizando los canales y procedimientos definidos por la compañía.

Canales de Solicitudes de crédito o Cdt

Para acceder a las campañas, simulaciones, solicitudes y procesos de cada producto, el cliente deberá **únicamente realizarlos por los canales oficiales enviados por BCA**. No se reconocerán operaciones crédito o CDT iniciadas por canales diferentes sin previa autorización, tales como oficina directas de las entidades o similares.

2. Bancos Aliados y Participantes

Para obtener tu crédito Hipotecario o compra de cartera Hipotecario:

Banco Bogotá, Banco Occidente, Banco Bbva, Banco Caja Social, Banco Av Villas, Credifamilia, Banco W.

Para obtener tu crédito Vehículo Nuevo o Usados:

SUFI Bancolombia, Banco Bogotá, Banco Occidente, Banco Bbva, Banco Caja Social, Banco Finandina, Finanzauto, Finesa, Banco Santander.

Para obtener tu crédito libre destino o Compra de cartera:

Banco Bogotá y Banco Av Villas

Para obtener tu CDT:

Coltefinanciera, Banco Finandina, Iris.

3. Entidades aliadas

Los productos de financiación serán tramitados exclusivamente con las **entidades financieras con las cuales BCA tenga alianza vigente** para cada producto.

4. **Si tu crédito de vehículo** es para carro o moto nuevo se debe realizar en los concesionarios autorizados por el banco aliado
5. **Aprobación del crédito**
La aprobación, monto, tasa, plazo, condiciones y desembolso están sujetos a las **políticas, estudios, documentación y criterios de cada entidad financiera**. La gestión realizada por BCA no garantiza la aprobación del crédito.
6. **Descuentos o beneficios**
Los descuentos, beneficios establecidos en la campaña **se otorgarán después del desembolso efectivo**, de acuerdo con el monto desembolsado, producto financiero y condiciones comerciales vigentes para cada campaña.
7. **Permanencia mínima**
Para acceder a los beneficios asociados a la campaña, los créditos deberán mantener una **permanencia mínima así :**

Hipotecario 180 días

Consumo 90 días

Vehículo 30 días

8. **Trazabilidad de las operaciones**
Para que una operación sea reconocida dentro de la campaña, deberá existir evidencia de que el cliente fue **referido, registrado o canalizado inicialmente por BCA**, conforme al procedimiento establecido.
9. **Documentación e información**
El cliente deberá suministrar información **veraz, completa y actualizada**, así como entregar oportunamente los documentos requeridos por BCA y/o la entidad financiera.
10. **Tasas y condiciones**
Las tasas, plazos, montos mínimos, condiciones de aprobación, costos y demás características de los productos estarán sujetas a las condiciones vigentes de cada entidad aliada y **podrán variar de acuerdo con el perfil del cliente y las políticas de crédito**.

10. Protección de la gestión comercial

Una vez BCA haya registrado y canalizado un cliente ante una entidad aliada, cualquier operación relacionada con el producto objeto de la campaña deberá ser informada y gestionada a través de BCA. La presentación directa del cliente ante la entidad, por fuera del proceso establecido, podrá afectar el reconocimiento de los beneficios comerciales de la campaña.

para ponerlo pequeño al pie de la pieza:

Campaña sujeta a condiciones comerciales, políticas de crédito y disponibilidad de las entidades aliadas. La aprobación, tasa, monto y plazo dependen del perfil del cliente y de

cada entidad. Los beneficios se otorgan después del desembolso efectivo y están sujetos al cumplimiento de las condiciones de la campaña, incluida la permanencia mínima establecida. Aplican productos y entidades participantes. Consulta términos completos con BCA.

Garantías de los Premios

Las garantías de línea blanca (electrodomesticos) , productos para el hogar son directamente con los establecimientos, Alkosto , Ktronix, Falabella .

La garantía es igual en todos los establecimientos mínima para los electrodomésticos nuevos es de 1 año, según el Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011). Si el fabricante o vendedor no especifica un plazo, se presume este periodo desde el momento en que recibes el producto.

Aspectos clave de la garantía

Opciones del consumidor: Si el electrodoméstico presenta fallas, tienes derecho a la reparación gratuita (incluyendo transporte y repuestos), al cambio por uno igual o similar, o a la devolución del dinero.

Repetición de la falla: Si el producto ya fue reparado y vuelve a fallar por la misma causa, puedes elegir entre una nueva reparación, el cambio o la devolución total del dinero.

Tiempos de respuesta: El establecimiento tiene un plazo máximo de 15 días hábiles para dar respuesta a tu reclamación y hasta 30 días hábiles para efectuar la reparación si procede.

Requisitos: No es obligatorio conservar la factura física para exigir la garantía, aunque debes contar con algún comprobante o medio que demuestre la compra.

Dónde acudir: Si el proveedor no responde o incumple, puedes interponer una demanda ante la Superintendencia de Industria y Comercio, siempre que tengas prueba del reclamo previo ante la empresa.

Tablas de premios por producto y valor desembolsado

PREMIOS HIPOTECARIO		
Bancos participantes		
Para créditos aprobados desembolsados en crédito de vivienda nuevo , usado o compra de cartera		
VALOR DE DESEMBOLSO	OPCION DE PREMIO 1	OPCION DE PREMIO 2
(+) 801	Televisor Smart TV 65"	Nevecon
800 – 501	Nevera No Frost	Lavadora-secadora
500 -- 301	Lavadora automática	Smart TV 45" 4K
300 – 201	Smartphone alta gama	Sala modular para 4 personas
200 - 101	Tablet de alta gama	Set premium de cocina — Air Fryer + cafetera + licuadora
100 - 50	Kit de electrodomésticos para el hogar (cafetera + Air Fryer + licuadora)	Aspiradora inalámbrica

PREMIOS CONSUMO		
Bancos participantes		
Para créditos aprobados desembolsados en crédito de consumo libre o compra de cartera en millones de pesos		
VALOR DE DESEMBOLSO	OPCION DE PREMIO 1	OPCION DE PREMIO 2
(+) 301	Smart TV 55"	Nevera No Frost
300 – 201	Tablet de alta gama	Air Fryer + cafetera + licuadora
201 -- 151	Audífonos premium	Aspiradora inalámbrica
150 –101	Smartwatch	Maleta de viaje premium
101 - 51	Parlante Bluetooth premium	Cafetera de cápsulas
50 - 10	Power bank de carga rápida	Termo inteligente / botella térmica premium

PREMIO VEHICULO		
Bancos participantes		
Para créditos aprobados desembolsados en crédito de vehiculo vivienda nuevo , usado o compra de cartera en millones		
VALOR DE DESEMBOLSO	OPCION DE PREMIO 1	OPCION DE PREMIO 2
(+) 201	Juego de 4 llantas	Smart TV 55"
200 – 151	Smartphone	Tablet
150-- 101	Radio androi	Audífonos premium
100 – 51	kit de alarma con bloqueo de vidrios	Kit premium de carretera y organización
50 - 10	Smartwatch	Aspiradora portátil + compresor de aire

PREMIOS CDT		
Bancos participantes		
Para colocacion de cdt's , en millones de pesos creados y activos . Anualizados		
VALOR DE DESEMBOLSO	OPCION DE PREMIO 1	OPCION DE PREMIO 2
(+) 800	Smart TV 65" 4K	Scooter eléctrico
800 – 501	Computador portátil	Consola de videojuegos + control adicional
500 -- 301	Smartphone	Silla ergonómica de oficina
300 – 201	Aspiradora inalámbrica	Parrilla eléctrica premium
200 - 101	Cafetera + Air Fryer	Maleta de cabina premium
100 - 50	Audífonos inalámbricos	Cargador portátil / Power Bank de alta capacidad

PREMIOS CDT		
Bancos participantes		
Para colocacion de cdts , en millones de pesos creados y activos . Semestralizados		
VALOR DE DESEMBOLSO	OPCION DE PREMIO 1	OPCION DE PREMIO 2
(+) 800	Smart TV 55"	Parrilla eléctrica / BBQ premium
800 - 501	Smartphone	Silla reclinable eléctrica
500 -- 301	Aspiradora inalámbrica	Set de maletas de viaje
300 - 201	Air Fryer + cafetera	Carpa familiar premium + kit de camping
200 - 101	Parlante Bluetooth portátil	Patineta tradicional / scooter urbano
100 - 50	Audífonos inalámbricos	Lámpara LED recargable multifuncional